

Xiaomi Redmi Note 9S – Komoot

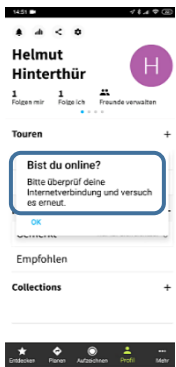
Ein Erfahrungsbericht von Helmut Hinterthür



Bildquellen
Xiaomi - Komoot

Ich werde hier weder etwas über meine Erfahrungen mit dem Smartphone noch über die App Komoot schreiben, sondern nur, wie ich nach vielen Versuchen und mithilfe des Supports von Komoot erreicht habe, dass die App auf diesem Gerät ordentlich funktioniert.

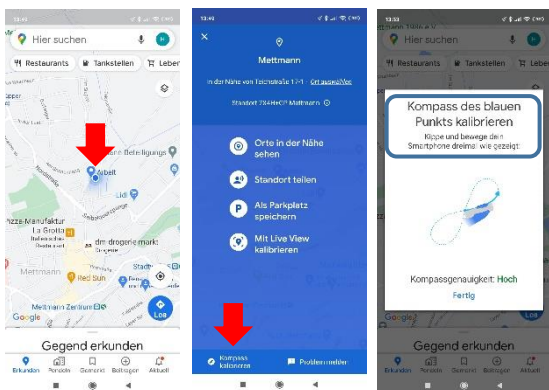
Vor der Kontaktaufnahme mit Komoot habe ich mir natürlich alle Ratschläge angesehen, die im Netz betreffs Zusammenarbeit verschiedener Smartphones mit dem Online-Routenplaner kursieren. Zuerst klappte alles, dann häuften sich die Fehler bei der Navigation und zuletzt stürzte die App immer wieder ab.



Nach einer Neuinstallation konnte ich mich nicht mehr anmelden. Obwohl ich mit dem Internet per WLAN und Mobilfunk verbunden war, nervte die App mit der Frage: Bist du online?

[Diese Anleitung](#) von Komoot hat mich auf die Idee gebracht, dass nicht eine fehlende Online-Verbindung das Problem ist, sondern der GPS-Chip des Smartphones nicht richtig arbeitet und somit das GPS-Signal nicht sauber erkannt wird.

Die meisten Tipps dieser Anleitung hatte ich natürlich bereits beherzigt, doch die Empfehlung, den Kompass des Gerätes neu zu kalibrieren, war wohl ein erster Schritt zum Erfolg:

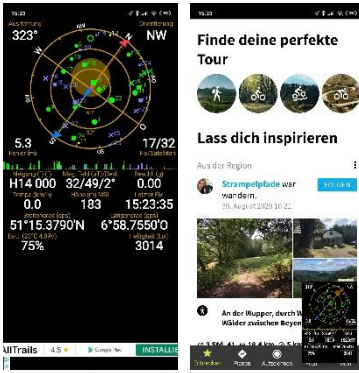


Google Maps starten und warten, bis die App den aktuellen Standort mit einem blauen Punkt anzeigt.

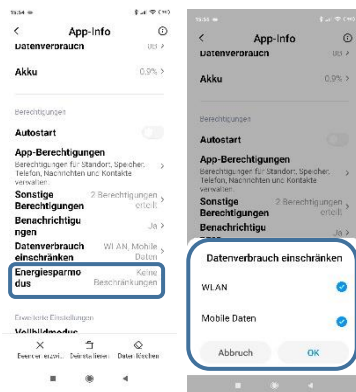
Dann auf den blauen Punkt tippen und im nächsten Menü den Eintrag „Kompass kalibrieren“ auswählen.

Jetzt wird die aktuelle Kompassgenauigkeit angezeigt. Um sie ggf. auf „Hoch“ zu erhöhen, kippt und bewegt man das Smartphone wie angezeigt dreimal hintereinander.

Dann habe ich mir die App [GPS Status & Toolbox](#)“ im Google Play-Store heruntergeladen, um das GPS-Signal zu testen. Das Ergebnis: Die GPS-Position wird einwandfrei gefunden.



Abschließend habe ich mit Komoot eine kleine Tour aufgezeichnet und dabei mit der App „GPS-Status“ überprüft, ob weiterhin das GPS-Signal empfangen wird. Dann mit Erfolg die Navigation gestartet.



Einstellungen-Apps-Apps verwalten-Komoot

Wichtig ist, dass in den Einstellungen für Komoot beim Energiesparmodus „Keine Beschränkungen“ steht.

Die Einstellung „Datenverbrauch einschränken“ kann leicht missverstanden werden. Ich bin zuerst davon ausgegangen, dass bei aktivierten Optionen „WLAN und Mobile Daten“ der Datenverbrauch eingeschränkt wird, was ich als negativ für Komoot eingeschätzt habe. Das Gegenteil ist der Fall. Sind die Optionen deaktiviert, findet Komoot das Netzwerk nicht mehr. Fazit: Die Einstellungen so lassen, wie in den Abbildungen angezeigt.

Was letztendlich den Erfolg gebracht hat, kann ich nicht genau sagen. Ich gehe aber davon aus, dass die missverständliche Einstellungsoption eine entscheidende Rolle bei den Problemen gespielt hat. Sollte jemand ähnliche Erfahrungen gemacht haben, kann diese Ausarbeitung vielleicht helfen.

Xiaomi Redmi Note 9S
Android-Version 10
MIUI-Version 11.0.11.0